

Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

Intermediario BANCA DELLA VALSASSINA CREDITO COOPERATIVO - S.C.

Anno 2021

In valore assoluto

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	1
	Non trattabili	0
	Totale	0
Numero di reclami trattabili	Accolti	1
	Evasi	0
	Transatti	0
	Respinti	0
	In istruttoria	0
Tempo medio di evasione*		90
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		0
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0

* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

Valore economico dei reclami (in valore assoluto)	5094
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	0
Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere (rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")	0,05

Gestione dei reclami ramo r.c. auto/natanti - Prospetto ANNUALE

Intermediario BANCA DELLA VALSASSINA CREDITO COOPERATIVO - S.C.

Anno 2021

In valore assoluto

Numero di reclami trattabili	Evasi	Accolti	1
		Transatti	0
		Respinti	0
	In istruttoria	0	
	Totale	1	
Tempo medio di evasione*		90	

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE

Intermediario	BANCA DELLA VALSASSINA CREDITO COOPERATIVO - S.C.	Anno	2021
----------------------	---	-------------	------

In valore assoluto

Tipologia proponente	Diretto interessato	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	1
	Consulente	0
	Altro	0
Tipologia reclamante	Contraente	0
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	1
Area geografica	Nord	1
	Centro	0
	Sud	0
	Isole	0
	Altro	0