

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2021

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un **rendiconto annuale** sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2021.

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo: n. 2, di cui

<i>accolti</i>	<i>respinti</i>	<i>composti</i>	<i>in corso di trattazione</i>
0	2	0	0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

Tipologia di prodotto/servizio	numero	%
Conti correnti e depositi a risparmio	0	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0	0
Bonifici	0	0
Assegni	0	0
Domiciliazione utenze	0	0
Altro	2	100
Totale	2	100

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

Natura della controversia	numero	%
Esecuzione di operazioni	0	0
Applicazione delle condizioni	0	0
Operazioni non adeguate	1	50
Frodi e smarrimenti	0	0
Comunicazioni e informazioni ai clienti	0	0
Altro	1	50

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 1

Cremeno, 12.01.2022