

## TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

### RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2023

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un **rendiconto annuale** sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2023.

#### a) Totale Reclami pervenuti nel periodo: n. 2, di cui

<i>accolti</i>	<i>respinti</i>	<i>composti</i>	<i>in corso di trattazione</i>
0	0	1	1

#### b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

<b>Tipologia di prodotto/servizio</b>	<b>numero</b>	<b>%</b>
Conti correnti e depositi a risparmio	1	50,00
Mutui e altre forme di finanziamento	0	0
Bonifici	0	0
Assegni	0	0
Domiciliazione utenze	0	0
Altro	1	50,00
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

**c) Reclami suddivisi per natura della controversia**

Natura della controversia	numero	%
Esecuzione di operazioni	0	0
Applicazione delle condizioni	0	0
Operazioni non adeguate	1	50,00
Frodi e smarrimenti	0	0
Comunicazioni e informazioni ai clienti	0	0
Altro	1	50,00
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

**d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*): n. 0**

Cremeno, 10.01.2024