Informativa al Cliente
ex artt. 13 e 14 Regolamento Europeo 2016/679

Versione in vigore dal: 14 dicembre 2020

Gentile Cliente,

Iccrea Banca S.p.A., le Banche di Credito Cooperativo, le Casse Rurali ed Artigiane aderenti al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea (Gruppo), pongono, da sempre, particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adottano nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati relativi ai rapporti bancari.

Come prevede la normativa sulla privacy[1], desideriamo ora fornirLe informazioni riguardo il trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle correnti attività bancarie inerenti la gestione dei servizi e dei prodotti da Lei richiesti.

Ulteriori informazioni Le potranno essere fornite, ove necessario, in funzione di una Sua richiesta di specifico servizio o prodotto.

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili anche sul nostro sito internet www.cartabcc.it, prima di firmare l'allegato modulo barrando le varie opzioni in funzione dei consensi che vorrà prestare.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Iccrea Banca S.p.A. – di seguito Iccrea Banca - Istituto Centrale del Credito Cooperativo – Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea che ha sede in via Lucrezia Romana, 41,47 - 00178 Roma - Cap. Soc. €. 1.401.045.452,35 i. v., iscritta all'Albo delle Banche n. 5251, Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscr. Trib. N. 7498/94 - CCIAA Roma N. 801787 - Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007, società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

- posta elettronica: dpo@iccrea.bcc.it
- posta ordinaria: Data Protection Officer - Iccrea Banca S.p.A. - via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma.

1. Categorie di dati personali e modalità di trattamento

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti da Iccrea Banca[2] è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge[3] raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti, ecc.) quali, a titolo esemplificativo: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita), dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo di posta elettronica), dati fiscali (es. codice fiscale, partita iva), informazioni relative alla situazione familiare (es. stato civile, numero di figli), informazioni relative alla situazione patrimoniale e finanziaria. In assenza di tali dati Iccrea Banca non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi richiesti. In particolare, Iccrea Banca per una corretta proposta al cliente di prodotti bancari, assicurativi e strumenti/prodotti finanziari adeguati e coerenti alle sue esigenze è tenuta a raccogliere e mantenere aggiornate alcune specifiche informazioni che lo riguardano.

Tali dati possono essere forniti al momento dell'instaurazione del rapporto, della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal cliente o anche da altri soggetti[4], e sono trattati da Iccrea Banca o, eventualmente, da altre società del Gruppo, per la gestione dei rapporti bancari, finanziari o assicurativi.[5]

---

[1] Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personale, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46 CE.

[2] Ad esempio, conti correnti, aperture di credito, carte di credito, bancomat, pagamento utenze.

[3] Come, ad es., gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto finanziario al terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia) e di accertamenti fiscali (anche per le comunicazioni all'anagrafe dei rapporti con gli operatori finanziari presso l'Agenzia delle Entrate), nonché gli adempimenti previsti dalla legge sull'usura, normative su servizi di investimento (cd. direttiva MIFID) e sull'intermediazione finanziaria (Consob), servizio di centralizzazione dei rischi della Banca d'Italia, archivio elettronico degli assegni e carte di pagamento (cd. Centrale d'Allarme Interbancaria – CAI) gestito dalla Banca d'Italia con l'ausilio di SIA S.p.A., sistema di prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento (UCAMP) presso il Ministero dell'economia e delle finanze, ecc. Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità, i dati personali possono essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato – di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e la cui gestione è affidata alla Consap – collegato alle banche dati di alcuni organismi pubblici (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail) per la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dalle persone fisiche che richiedono l'attivazione dei servizi finanziari, nonché per la prevenzione del rischio di frodi e per il contrasto alle frodi subite.

[4] Altri soggetti che, ad esempio, effettuano operazioni che riguardano il cliente (a debito o a credito) o che, per soddisfare una sua richiesta (ad es., per un finanziamento), forniscono alla banca informazioni commerciali, finanziarie, professionali, ecc.

[5] Es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi contrattuali assunti nei confronti della clientela, ecc.

Per i predetti servizi, di regola, Iccrea Banca non tratta categorie particolari di dati personali (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (bonifici, versamenti di quote associative, transazioni con Carte di Pagamento, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente[6], fatto salvo l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità.

Nell'ambito delle attività necessarie per la Gestione del Suo rapporto con Iccrea Banca, i dati personali possono essere conosciuti da soggetti operanti nell'agenzia/filiale di riferimento, in Iccrea Banca e in altre società del Gruppo (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti[7].

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Iccrea Banca tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

a) Prestazione di servizi ed esecuzione di contratti

Il conferimento dei dati per la prestazione dei servizi richiesti e/o per l'esecuzione dei contratti e delle attività precontrattuali richiesti, è necessario in quanto il rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Iccrea Banca di fornire il servizio o instaurare il rapporto. La base giuridica del trattamento, dunque, è la necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali e non è necessario prestare alcun consenso; fanno eccezione – tuttavia – le informazioni idonee a rivelare categorie particolari di dati personali (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) che potrebbero essere fornite occasionalmente dal cliente al momento della richiesta di operazioni (bonifici, versamenti di quote associative, transazioni con Carte di Pagamento, ecc.) e che, in ogni caso, saranno utilizzati da Iccrea Banca solo per l'esecuzione di quanto richiesto, fatto salvo l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità; per tali dati, infatti, è richiesta una dichiarazione esplicita di consenso.

b) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità

Il trattamento di dati per adempiere a obblighi normativi e/o a ordini delle Autorità è obbligatorio e, pertanto, non richiede alcun consenso; la necessità di adempiere ad un obbligo legale rappresenta la base giuridica del trattamento. In particolare, a titolo esemplificativo, si pensi agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio e dalla normativa fiscale o all'adempimento di specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria.

c) Sviluppo e vendita dei prodotti e servizi

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, Iccrea Banca può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi bancari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati da Iccrea Banca – previo rilascio del Suo consenso – per le seguenti finalità:

- invio di materiale pubblicitario di Iccrea Banca o di altre società del Gruppo nonché di società terze che hanno accordi commerciali con Iccrea Banca o con altre società del Gruppo, indagini e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso società specializzate (mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc...), promozione e vendita diretta di prodotti e servizi di Iccrea Banca ed eventualmente di altre società mediante modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) o con modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network ed applicazioni web);
- comunicazione di dati alle società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate, nonché per l'inserimento in una banca dati di

[6] Per alcune attività come, ad es., l'erogazione di mutui assistiti da assicurazione o l'accensione di polizza vita, in relazione alle quali è possibile un trattamento sistematico e non occasionale di categorie particolari di dati personali, viene richiesto al cliente uno specifico consenso nell'ambito della relativa modulistica.

[7] Per le operazioni di pagamento, ad es., la normativa sui servizi di pagamento richiede alla Banca porre in essere misure aggiuntive di sicurezza a tutela del cliente, al fine di proteggere i clienti nelle loro operazioni di pagamento. Inoltre, per particolari ordini od istruzioni della clientela o per servizi di phone banking Iccrea Banca può registrare anche le conversazioni telefoniche (sulle linee indicate ai clienti) e conservare le registrazioni per i termini di legge.

Gruppo gestita dalla capogruppo Iccrea Banca (di seguito, per brevità, Banca Dati di Gruppo); tale banca dati, consultabile da tutte le società del Gruppo, consente – in caso di cliente condiviso (che ha rapporti in essere presso due o più banche del Gruppo) o potenzialmente tale (già cliente di una banca del Gruppo che si reca presso altra banca del medesimo Gruppo) – di conoscere il portafoglio prodotti del cliente ai fini dell'eventuale proposta di ulteriori prodotti e/o servizi;

- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze del cliente da utilizzare a scopo commerciale per la individuazione e offerta di prodotti e servizi di suo interesse;
- comunicazione di dati a società terze, che hanno accordi commerciali con Iccrea Banca o con altre società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate. L'elenco delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati è consultabile all'indirizzo www.gruppoiccrea.it.

Per tali finalità, Iccrea Banca può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati della clientela nell'ambito delle attività affidate da Iccrea Banca.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare il cliente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse. La base giuridica del trattamento, dunque, è il consenso in assenza del quale Iccrea Banca non potrà utilizzare i dati per le finalità testé descritte.

Iccrea Banca, tuttavia, potrà utilizzare – senza necessità di alcun consenso – le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio attivato con Iccrea Banca per finalità di vendita di propri prodotti/servizi analoghi a quelli per cui i dati sono stati forniti (c.d. soft spam). La base giuridica del trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del titolare del trattamento (Iccrea Banca), che ha legittimamente ottenuto le coordinate elettroniche dei propri clienti, a continuare ad utilizzarle per finalità commerciali. Nel caso in cui il Cliente non desideri ricevere tali comunicazioni, potrà opporsi inizialmente e ad ogni successivo messaggio, inviando una richiesta ai recapiti indicati nel paragrafo relativo ai diritti del cliente.

d) Soddisfare un legittimo interesse di Iccrea Banca o del Gruppo

Per alcune specifiche finalità, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esigenza di soddisfare un legittimo interesse di Iccrea Banca o del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. In particolare, rientrano in questa categoria le seguenti finalità:

- documentare le transazioni eseguite e gli ordini ricevuti dal cliente;
- gestire le infrastrutture tecnologiche ed organizzative tramite le quali è possibile fornire i prodotti, erogare i servizi ed applicare le misure di sicurezza;
- effettuare analisi a livello di filiale/Iccrea Banca/Gruppo ai fini della prevenzione dei rischi di frode;
- effettuare analisi statistiche individuali in funzione dell'analisi delle transazioni, ad esempio allo scopo di definire parametri di valutazione del rischio di credito di interesse per il Gruppo;
- stabilire statistiche aggregate, test e modelli al fine di migliorare la gestione del rischio del Gruppo oppure al fine di migliorare i prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;
- finalità amministrativo-contabili in ambito Iccrea Banca ed in ambito Gruppo;
- finalità di vendita di prodotti/servizi di Iccrea Banca analoghi a quelli già oggetto di vendita, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio precedentemente attivato con Iccrea Banca (c.d. soft spam), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni;
- finalità di vendita diretta di prodotti e servizi di Iccrea Banca, con comunicazioni trasmesse utilizzando gli indirizzi postali da lei indicati e/o i suoi numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desidera più essere contattato). L'eventuale utilizzo dei suoi numeri telefonici e dei suoi indirizzi avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni;
- migliorare la qualità dei prodotti o dei servizi offerti da Iccrea Banca o dalle altre società del Gruppo, studiarne di nuovi, mediante la realizzazione di profili aggregati, partendo dai dati disponibili sui clienti, definiti in base ad ampie categorie in termini di: città di residenza, composizione del nucleo familiare, occupazione lavorativa e similari. A tal fine verrà costituita una banca dati che potrà essere utilizzata anche per finalità di marketing, in caso di rilascio del relativo consenso.

e) Rilevanti motivi di interesse pubblico

I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza necessità di consenso alcuno, nell'eventualità di particolari casi di catastrofi di origine naturale o umana.

f) Altre finalità per le quali è richiesto il consenso

Per trattamenti ulteriori a quelli descritti nella presente informativa, Le sarà di volta in volta fornita l'Informativa, e richiesto di esprimere il Suo consenso laddove questo costituirà la base legale adottata.

g) Altre finalità che implicano decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati

Quando si intenderà effettuare un trattamento dei Suoi dati personali che comporti l'adozione di una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona (ad esempio la concessione o meno di determinate condizioni per un servizio da Lei richiesto, la determinazione di decisioni che La escludano dal ricevere un servizio) riceverà di volta in volta la apposita specifica Informativa, comprensiva dell'indicazione circa la base legale che in quel caso specifico sarà adottata.

3. Categorie di destinatari dei dati

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del cliente possono essere comunicati da Iccrea Banca ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero[8], e trattati da questi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie. Sempre a seconda dell'operazione o servizio Iccrea Banca può a sua volta ricevere dati del cliente da parte di tali soggetti.

I dati possono essere trattati anche da società specializzate (appartenenti al Gruppo e non) a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di revisione contabile e di consulenza in genere, servizi di controllo, ecc.[9].

I dati possono essere comunicati, inoltre:

i) a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

ii) alle società del Gruppo, in virtù dell'azione di direzione e coordinamento che Iccrea Banca esercita in qualità di Capogruppo, per le attività derivanti dall'appartenenza al Gruppo (es. governo societario, pianificazione strategica, governo dei rischi e sistema dei controlli interni, politiche creditizie e connessi profili di rischio, gestione finanziaria, attività commerciale e distributiva, amministrazione e segnalazione di vigilanza, gestione degli aspetti fiscali, modello di organizzazione, gestione risorse umane, sistemi informativi e attività legali);

iii) alle società appartenenti al Gruppo, quando tale comunicazione sia consentita in conseguenza di un provvedimento dell'Autorità o di una previsione di legge.

4. Trasferimento di dati extra UE

I dati personali del cliente possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex. art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale la Banca fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

5. Periodo di conservazione dei dati personali

La Banca conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

---

[8] Per alcune operazioni finanziarie (es.: bonifici) è necessario inoltre utilizzare un sistema di messaggistica internazionale gestito dalla società belga SWIFT, che a scopi di sicurezza memorizza taluni dati anche negli USA (con possibilità per le autorità statunitensi di accedervi per finalità di lotta al terrorismo). Ulteriori informazioni sull'argomento sono disponibili presso il sito web e le agenzie della Sua Banca e di Iccrea Banca.

[9] Questi soggetti e società sono ns. diretti collaboratori e svolgono la funzione del "responsabile" del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Si tratta anche di soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (es. società che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento ovvero altri servizi connessi al singolo prodotto richiesto); società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; enti interbancari che rilevano i rischi finanziari; società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; società di cartolarizzazione; società emittenti carte di credito o debito; società di recupero crediti; società che propongono soluzioni digitali di pagamento; professionisti e consulenti in ambito legale e contabile; intermediari e promotori finanziari, mediatori e sviluppatori creditizi.

6. Diritti del cliente

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano[10]:

- Accesso: il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti da Iccrea Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione: il cliente ha il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; inoltre, con riferimento all'attività di marketing diretto, il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano – compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità;
- Revoca del consenso: il cliente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- Portabilità: il cliente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge; in tali casi il cliente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti di Iccrea Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste all'unità organizzativa U.O. DPO all'indirizzo Via Lucrezia Romana 41,47 – 00178 Roma, ovvero all'indirizzo di posta elettronica dpo@iccrea.bcc.it. Per le richieste potrà essere utilizzato il fac-simile presente sul sito internet www.cartabcc.it.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti. I dati di contatto del DPO sono riportati nel frontespizio in prima pagina.

Il cliente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui Iccrea Banca può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

[10] Capo III Regolamento UE 2016/679.

Modulo: Presa visione dell'Informativa, conferimento di consensi

Con la presente, io sottoscritto _____ dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sull'uso dei miei dati personali fornita da Iccrea Banca e di acconsentire al trattamento delle eventuali categorie particolari di dati personali da me occasionalmente forniti all'atto della richiesta di specifiche operazioni.

Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso, in particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte di Iccrea Banca per le seguenti finalità:

1. invio di materiale pubblicitario, compimento di indagini e ricerche di mercato nonché vendita diretta e comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi di Iccrea Banca, di altre società del Gruppo e di altre società terze che hanno accordi commerciali con Iccrea Banca o con altre società del Gruppo, con modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) e automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network e applicazioni web):

☐ SI ☐ NO

2. comunicazione dei miei dati a società del Gruppo che li tratteranno per invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali relative a loro prodotti o servizi, mediante le modalità tradizionali e automatizzate di comunicazione sopra indicate, nonché per l'inserimento in una Banca Dati di Gruppo (fermo restando quanto indicato nella sezione legittimo interesse per le altre finalità):

☐ SI ☐ NO

3. elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela, da utilizzare a scopo commerciale per l'individuazione di offerte di prodotti e servizi di mio interesse:

☐ SI ☐ NO

4. comunicazione dei miei dati a società terze, che hanno accordi commerciali con Iccrea Banca o con altre società del Gruppo, che li tratteranno per invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali relative a loro prodotti o servizi, mediante le modalità tradizionali e automatizzate di comunicazione sopra indicate:

☐ SI ☐ NO

Luogo e Data, Firma del Titolare _____