Informativa sul trattamento dei dati personali – Registrazione riunioni Microsoft Teams

* * * * *

Artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Il trattamento dei dati personali è oggetto di grande attenzione da parte del Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA (di seguito anche Gruppo).

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy"), come modificato dal D. Lgs. 101/2018 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR, ai soggetti i cui dati personali sono oggetto di trattamento (di seguito "Interessati" e singolarmente "Interessato"), si fornisce qui di seguito l'informativa privacy per il trattamento delle registrazioni video e audio raccolti durante riunioni ed eventi organizzati dalle società del Gruppo sulla piattaforma "Teams" di Microsoft.

Titolare del trattamento è **Banca della Valsassina Credito Cooperativo – Società cooperativa,** con sede in Cremeno (LC), via XXV Aprile 16/18, cap 23814 (di seguito, per brevità, Società).

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO): indirizzo via XXV Aprile, 16/18 - 23814 Cremeno (LC); email dpo.08515@iccrea.bcc.it; telefono 0341-996.335 (interno 216).

Microsoft Ireland Operations Ltd. opera quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Fonte e categorie di dati trattati
Durante le riunioni virtuali svolte tramite Microsoft Teams, in caso di attivazione della funzione di registrazione vengono trattati i dati personali necessari alla partecipazione all'incontro, quali: nome e cognome, indirizzo e-mail, stato di presenza, immagine e video, voce e contenuti condivisi tramite condivisione dello schermo o chat.

Finalità del trattamento e base giuridica
La registrazione di immagini video e voce dell'Interessato tramite la funzione di recording di Teams, e successivo trattamento da parte della Società, è svolto per la necessità di registrare l'incontro per poterlo rivedere successivamente o condividere con altri componenti del team per scopi formativi/informativi a favore del proprio personale. La base giuridica per tale finalità è il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Minimizzazione dei dati
Durante la riunione l'Interessato può limitare la raccolta dei propri dati disattivando videocamera e microfono. La partecipazione è comunque possibile anche senza l'attivazione di tali funzionalità.

Modalità del trattamento
I dati sono trattati dal Titolare del trattamento con modalità e procedure elettroniche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, telefonici, telematici o comunque automatizzati. Le registrazioni sono conservate in ambiente Microsoft 365, protetto da cifratura in transito e a riposo.

Talvolta, i dati potranno essere trattati con modalità automatizzate che possono comprendere l'utilizzo delle funzionalità di Intelligenza Artificiale generativa integrate in Teams (come, ad esempio, Microsoft 365 Copilot, per trascrizioni automatiche, riassunti o suggerimenti).

Ambito di comunicazione dei dati personali
Le registrazioni delle riunioni sono archiviate nel cloud Microsoft 365 all'interno dell'ambiente Teams e risultano accessibili all'organizzatore della riunione e agli altri utenti interni autorizzati, secondo le impostazioni di condivisione definite dal Titolare. Gli utenti guest esterni possono visualizzare la registrazione esclusivamente se autorizzati dall'organizzatore e nei limiti delle policy di accesso stabilite dal Titolare.

Le registrazioni possono essere condivise con altri soggetti interni al Gruppo che abbiano necessità di accedervi per le finalità indicate nella presente informativa, nonché con terze parti che agiscono per conto del Titolare in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (ad es. fornitori di servizi IT, consulenti tecnici).

Microsoft Ireland Operations Ltd., in qualità di responsabile del trattamento, può accedere ai dati limitatamente alle attività di manutenzione, supporto tecnico e sicurezza del servizio, secondo quanto previsto dal Data Protection Addendum Microsoft.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ovvero non saranno resi disponibili a soggetti indeterminati in alcuna forma.

Trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea
I dati personali connessi alla registrazione delle riunioni saranno archiviati ed elaborati all'interno dell'Unione Europea. Qualora, per esigenze tecniche del servizio, si rendessero necessari trattamenti in Paesi terzi, tali trasferimenti avverranno esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR e previa adozione di adeguate garanzie, tra cui le Clausole Contrattuali Standard di cui all'art. 46 GDPR. Microsoft, in qualità di fornitore del servizio, può effettuare trasferimenti verso Paesi terzi (ad esempio Stati Uniti) sulla base delle misure contrattuali e tecniche previste nel proprio Data Protection Addendum.

Conservazione dei dati
Le registrazioni delle riunioni vengono archiviate in OneDrive/SharePoint. In base alle impostazioni predefinite del servizio, le registrazioni restano disponibili per 60 giorni, salvo diversa configurazione da parte dell'organizzatore. Al termine di tale periodo, la registrazione viene spostata automaticamente nel cestino, dove può essere recuperata per ulteriori 30 giorni prima della cancellazione definitiva da parte del sistema.

Indipendentemente dai tempi tecnici di conservazione su Teams, il Titolare conserva le registrazioni esclusivamente per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e comunque non oltre 4 mesi, salvo ulteriore conservazione richiesta da obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria.

Diritti dell'interessato
Gli Interessati potranno esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);

- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- salvo ove il trattamento sia previsto in adempimento di un obbligo di legge, opporsi al trattamento, nei casi previsti dal Regolamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

L'Interessato può opporsi alla registrazione prima dell'avvio della stessa. In tal caso potrà partecipare con videocamera e microfono disattivati o richiedere modalità alternative di partecipazione

****